

Fare clic qui per salvare un collegamento al clip o alla presentazione corrente in un'altra cartella o in una cartella nuova.

Elenca le cartelle contenute nella cartella Preferiti.

Selezionare la cartella in cui si desidera creare un collegamento al clip o alla presentazione. Per aggiungere il collegamento a una nuova cartella, scegliere **Nuova**.

Visualizza il nome del clip o della presentazione corrente nel modo in cui verrà visualizzato nella cartella Preferiti.  
È possibile modificare tale nome.

Per aggiungere il collegamento a un'altra cartella o a una cartella nuova, scegliere **Crea in**.

Fare clic qui per specificare il nome di una cartella nuova in cui memorizzare collegamenti a clip e presentazioni preferite.

Specifica che il clip corrente verrà aggiunto all'elenco **Preferiti**. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Una presentazione è un insieme di uno o più clip che vengono riprodotti nell'ordine quando si apre un file multimediale.

Specifica che la presentazione corrente verrà aggiunta all'elenco **Preferiti**. Una presentazione è un insieme di uno o più clip che vengono riprodotti nell'ordine quando si apre un file multimediale. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Fare clic qui per sfogliare le cartelle nel computer o nella rete locale e trovare il file che si desidera aprire.

Casella in cui digitare l'indirizzo (URL) o il percorso completo del flusso o del file multimediale che si desidera aprire. Per selezionarlo da un elenco di file multimediali aperti in precedenza, fare clic sulla freccia di selezione.



Elenca le cartelle contenute nella cartella Preferiti. Selezionare la cartella in cui si desidera spostare gli oggetti selezionati. Fare clic sul segno più (+) accanto a una cartella per visualizzare altre voci.

Elimina l'oggetto o gli oggetti selezionati dell'elenco **Preferiti**.

Fare clic qui per spostare gli oggetti selezionati in una nuova cartella.

Apri la cartella o l'oggetto selezionato.

Chiude questa finestra di dialogo.

Selezionare uno o più oggetti dall'elenco, quindi scegliere **Sposta**, **Rinomina** o **Elimina** per organizzarli.

Fare clic qui per rinominare l'oggetto selezionato, quindi digitare il nuovo nome.

La modifica di un oggetto dell'elenco **Preferiti** non influisce sul contenuto multimediale che viene riprodotto quando si seleziona l'oggetto.

Elenca i segni in un clip. I segni definiscono le sezioni di un clip, come i capitoli in un libro. La colonna **Tempo** indica l'inizio di ciascuna sezione con il numero di minuti e secondi dall'inizio del clip.

Selezionare il segno da cui si desidera iniziare la riproduzione del clip.



Specifica se Lettore multimediale verrà visualizzato in primo piano rispetto ad altre finestre indipendentemente dal programma attivo.

Specifica se Lettore multimediale utilizzerà l'ultima impostazione selezionata per lo **Zoom** all'inizio della riproduzione di un nuovo clip. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Specifica se i controlli di Lettore multimediale, quali **Play**, **Pausa**, **Stop** e **Controllo volume** verranno visualizzati quando è attivata l'opzione **Schermo intero**. Quando un file multimediale viene riprodotto a tutto schermo, l'area video di Lettore multimediale occupa l'intera area di visualizzazione del monitor purché la scheda video e il file multimediale supportino questa opzione.

Queste opzioni consentono di specificare se si desidera visualizzare una nuova finestra di Lettore multimediale per ciascun file multimediale riprodotto oppure utilizzare la stessa finestra per tutti i file.

Queste opzioni controllano l'aspetto della finestra di Lettore multimediale.

Specifica che verrà visualizzata una nuova finestra di Lettore multimediale per ciascun file multimediale aperto. È quindi possibile aprire più finestre di Lettore multimediale contemporaneamente.

Questa impostazione non influisce sui file multimediali aperti dal menu **File** o da un collegamento dell'elenco **Preferiti**. I file aperti con uno di questi metodi verranno visualizzati sempre nella finestra corrente di Lettore multimediale.

**Nota**

L'apertura di più finestre di Lettore multimediale per riprodurre file multimediali di flusso con una connessione Internet a bassa velocità (28,8 Kbps) può influire negativamente sulla qualità della riproduzione e sulle prestazioni del computer.

Specifica che aprendo un file multimediale con la finestra di Lettore multimediale già aperta, il nuovo file verrà riprodotto nella finestra esistente. Ciò significa che se si è aperto un file multimediale e se ne apre un secondo, il primo file verrà chiuso e la riproduzione del secondo verrà avviata nella finestra esistente.

Specifica il tipo di visualizzazione che verrà utilizzata. Per visualizzazione si intende il modo in cui i componenti sono visualizzati nella finestra del lettore.

Oltre all'area video, la visualizzazione **Normale** comprende altri componenti di Lettore multimediale, quali i controlli, la barra di scorrimento, la barra **Vai a**, la barra di stato e l'area della descrizione. Per personalizzare le visualizzazioni **Minimo** e **Ridotto**, fare clic sulla scheda **Visualizzazioni personalizzate**. Fare clic su **Normale** per impostare la visualizzazione **Normale** per il lettore. In questo tipo di visualizzazione, vengono visualizzati tutti i componenti del lettore ad eccezione delle didascalie.



Visualizza l'autore del clip di cui è in corso la riproduzione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutti i clip.

Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza le informazioni relative al copyright del clip di cui è in corso la riproduzione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutti i clip.

Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza una descrizione del clip di cui è in corso la riproduzione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutti i clip.

Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza il percorso del clip di cui è in corso la riproduzione.

Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza un'icona che rappresenta il clip di cui è in corso la riproduzione.

Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza un'etichetta per il clip di cui è in corso la riproduzione.

Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza le restrizioni per il clip di cui è in corso la riproduzione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutti i clip.

Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza un titolo per il clip di cui è in corso la riproduzione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutti i clip.

Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.



Visualizza l'indirizzo della connessione per la postazione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutte le postazioni.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica.

Visualizza informazioni descrittive per la postazione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutte le postazioni.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica.

Visualizza un indirizzo di posta elettronica per la postazione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutte le postazioni.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica.

Visualizza il percorso della postazione da cui viene effettuata la riproduzione.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica.

Visualizza un numero di telefono per contattare la postazione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutte le postazioni.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica.

Visualizza un'icona che rappresenta la postazione da cui viene effettuata la riproduzione.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica.

Visualizza un'etichetta per la postazione da cui viene effettuata la riproduzione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutte le postazioni.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica.

Visualizza il nome della postazione da cui viene effettuata la riproduzione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutte le postazioni.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica.



Visualizza la data in cui la postazione o il clip è stato creato.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza un'icona che rappresenta il clip o la postazione da cui viene effettuata la riproduzione.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza un'etichetta per il clip o la postazione da cui viene effettuata la riproduzione.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza le dimensioni in byte del clip di cui è in corso la riproduzione. Per postazioni o flussi in tempo reale l'opzione **Dimensione** è impostata su **Sconosciuto**.

Visualizza il tipo di clip o file aperto, ad esempio ASF (Advanced Streaming Format, Formato flusso avanzato) o AVI (Audio Visual Interleave).

Visualizza la durata del clip o della postazione di cui è in corso la riproduzione. Per contenuti in tempo reale l'opzione **Durata** è impostata su **Live**.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza l'altezza e la larghezza, in pixel, del contenuto video di un clip o di una postazione. Per i file audio l'opzione **Dimensioni video** è impostata su **Nessun video**.

Queste opzioni consentono di regolare il volume di riproduzione e il bilanciamento tra l'altoparlante destro e quello sinistro.



Specifica che il file multimediale verrà riprodotto ripetutamente fino a quando non ne verrà interrotta l'esecuzione o non verrà chiusa l'applicazione. È possibile che questa impostazione venga ignorata.

Specifica se "riavvolgere" il file multimediale al termine della riproduzione. È possibile che questa impostazione venga ignorata.

Regola il bilanciamento tra l'altoparlante destro e quello sinistro.

Queste opzioni consentono di impostare il numero di volte in cui riprodurre un file multimediale e di specificare che si desidera riportare il file alla posizione iniziale al termine della riproduzione. È possibile che queste impostazioni vengano ignorate.

Consente di specificare il numero di volte in cui il file multimediale verrà riprodotto. È possibile che questa impostazione venga ignorata.

Consente di specificare le dimensioni dell'area video del lettore. L'impostazione predefinita è 100%, ovvero le dimensioni originali del clip. Quando si modifica l'impostazione **Zoom**, la finestra del lettore viene ridimensionata in modo da contenere l'area video.

Regola il volume di riproduzione. Trascinare il dispositivo di scorrimento verso destra per aumentare il volume o verso sinistra per diminuirlo.

Per regolare il volume è anche possibile fare clic su **Controllo Volume** oppure trascinarne il dispositivo di scorrimento nella finestra del lettore.

Visualizza l'autore della presentazione di cui è in corso la riproduzione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutte le presentazioni.

Una presentazione è un insieme di uno o più clip che vengono riprodotti nell'ordine quando si apre un file multimediale. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.



Visualizza le informazioni relative al copyright per la presentazione di cui è in corso la riproduzione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutte le presentazioni.

Una presentazione è un insieme di uno o più clip che vengono riprodotti nell'ordine quando si apre un file multimediale. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza una descrizione della presentazione di cui è in corso la riproduzione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutte le presentazioni.

Una presentazione è un insieme di uno o più clip che vengono riprodotti nell'ordine quando si apre un file multimediale. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza il percorso della presentazione di cui è in corso la riproduzione.

Una presentazione è un insieme di uno o più clip che vengono riprodotti nell'ordine quando si apre un file multimediale. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza un'icona che rappresenta la presentazione di cui è in corso la riproduzione.

Una presentazione è un insieme di uno o più clip che vengono riprodotti nell'ordine quando si apre un file multimediale. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza un'etichetta per la rappresentazione di cui è in corso la riproduzione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutte le presentazioni.

Una presentazione è un insieme di uno o più clip che vengono riprodotti nell'ordine quando si apre un file multimediale. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza le restrizioni per la presentazione di cui è in corso la riproduzione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutte le presentazioni.

Una presentazione è un insieme di uno o più clip che vengono riprodotti nell'ordine quando si apre un file multimediale. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza un titolo per la presentazione di cui è in corso la riproduzione. Questo tipo di informazione non è disponibile per tutte le presentazioni.

Una presentazione è un insieme di uno o più clip che vengono riprodotti nell'ordine quando si apre un file multimediale. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Elenca i filtri installati per la riproduzione di tipi diversi di file multimediali. Le impostazioni predefinite per i filtri sono state selezionate allo scopo di ottenere prestazioni ottimali nella maggior parte dei casi. Per modificare le impostazioni relative a questi filtri, fare clic su **Cambia**.



Fare clic qui per modificare le impostazioni relative al filtro selezionato. Le impostazioni predefinite per i filtri sono state selezionate allo scopo di ottenere prestazioni ottimali nella maggior parte dei casi.

Visualizza un'icona che rappresenta il clip o la postazione di cui è in corso la riproduzione.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Visualizza un'etichetta per il clip o la postazione da cui viene effettuata la riproduzione.

Una postazione fornisce informazioni multimediali in modo molto simile alla trasmissione dei programmi di una stazione televisiva o radiofonica. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

Elenca i codificatori attualmente in uso per il clip di cui è in corso la riproduzione. Un codificatore è uno schema utilizzato per comprimere contenuti multimediali al momento dell'invio e decomprimerli alla ricezione, consentendone così la trasmissione in tempi rapidi.

Elenca i filtri attualmente in uso per il clip di cui è in corso la riproduzione. Un filtro è un componente software la cui funzione è leggere dati e/o generare un determinato tipo di output. In Lettore multimediale i filtri vengono utilizzati per acquisire dati e riprodurli come contenuti multimediali. Per visualizzare o modificare le proprietà associate al filtro selezionato, fare clic su **Proprietà**.

Fare clic qui per visualizzare i dettagli relativi al codificatore selezionato. Il browser accederà all'URL associato al codificatore in modo da poter visualizzare le informazioni fornite dallo sviluppatore del codificatore.

Fare clic qui per visualizzare o modificare le proprietà associate al filtro selezionato.

Queste opzioni consentono di specificare quali componenti della finestra di Lettore multimediale mostrare quando si utilizza questa visualizzazione. È possibile personalizzare due diverse visualizzazioni e assegnare a ciascuna un nome descrittivo.



Specifica se mostrare i controlli quando si utilizza questa visualizzazione. In caso affermativo, i controlli vengono visualizzati al di sotto dell'area video del lettore e il funzionamento è molto simile a quello dei pulsanti di un normale lettore di compact disc o di un videoregistratore. Tali controlli sono **Play, Pausa, Stop, Successivo, Precedente, Riavvolgimento rapido, Avanzamento rapido, Anteprima, Disattiva, Controllo volume e Ricerca.**

Specifica se mostrare l'area di visualizzazione del lettore quando si utilizza questa visualizzazione. Nell'area di visualizzazione vengono fornite le informazioni relative al titolo della presentazione, al titolo del clip e all'autore oltre alle informazioni sul copyright.

Specifica se mostrare la barra **Vai a** nella finestra del lettore quando si utilizza questa visualizzazione. La barra **Vai a** fornisce un elenco di segni specificati all'interno del file multimediale molto simili ai capitoli di un libro o al punto di inizio di un brano che ne consente la selezione in un normale compact disc. Non tutti i file multimediali contengono tali segni. Quando si seleziona un segno dall'elenco, Lettore multimediale comincia a riprodurre la sezione del file multimediale associata.

Casella in cui digitare un nome per la visualizzazione. Tale nome sarà disponibile nel menu **Visualizza**.

Per assegnare una lettera sottolineata con cui scegliere la visualizzazione dal menu **Visualizza**, far precedere la lettera desiderata da una e commerciale (&). Se ad esempio si desidera assegnare la lettera "d" alla visualizzazione denominata Solo audio, digitare **Solo au&dio** nella casella di testo.

Specifica se mostrare la barra di scorrimento nella finestra del lettore quando si utilizza questa visualizzazione.  
La barra di scorrimento consente di selezionare una posizione nel file multimediale da cui iniziare la riproduzione.

Specifica se mostrare la barra di stato nella finestra del lettore quando si utilizza questa visualizzazione. La barra di stato viene visualizzata nella parte inferiore della finestra e fornisce informazioni sullo stato di attività del lettore, sulla qualità della riproduzione, sul tempo trascorso e sul tempo totale del file multimediale di cui è in corso la riproduzione, oltre a eventuali didascalie in uso e alla modalità audio (mono o stereo).

Queste statistiche forniscono informazioni sulla qualità della componente video del file multimediale trasmesso dall'origine al computer.

Specifica il numero di fotogrammi ignorati durante la riproduzione del videoclip corrente. Un fotogramma è una delle numerose immagini statiche riprodotte in sequenza che formano un videoclip.



Specifica il numero di fotogrammi al secondo con cui il videoclip è stato codificato. Un fotogramma è una delle numerose immagini statiche riprodotte in sequenza che formano un videoclip. Specificando un numero maggiore di fotogrammi al secondo è possibile ottenere una migliore qualità dell'immagine.

Specifica il numero di fotogrammi al secondo con cui il videoclip viene effettivamente riprodotto. Un fotogramma è una delle numerose immagini statiche riprodotte in sequenza che formano un videoclip.

Queste statistiche forniscono informazioni sulla qualità della trasmissione del file multimediale corrente dall'origine al computer.

Specifica il protocollo utilizzato per recuperare il file multimediale di cui è in corso la riproduzione. Un protocollo è un insieme di formati e procedure che consentono lo scambio di informazioni tra computer.

Specifica il metodo di correzione degli errori eventualmente utilizzato per il file multimediale corrente.

Specifica il numero di bit di dati ricevuti al secondo per il file multimediale corrente.

Specifica il numero di pacchetti di dati ricevuti durante la trasmissione del file multimediale corrente dall'origine al computer.

Il file multimediale viene trasmesso al computer in segmenti di piccole dimensioni, denominati pacchetti. Se un pacchetto non viene ricevuto, Lettore multimediale invierà più volte all'origine la richiesta per il pacchetto finché questo non verrà recuperato o l'applicazione non raggiungerà il limite di tempo impostato per il recupero.

Specifica il numero di pacchetti di dati recuperati durante la trasmissione del file multimediale corrente dall'origine al computer.



Specifica il numero di pacchetti di dati persi durante la trasmissione del file multimediale corrente dall'origine al computer.

Il file multimediale viene trasmesso al computer in segmenti di piccole dimensioni, denominati pacchetti. Se un pacchetto non viene ricevuto, Lettore multimediale invierà più volte all'origine la richiesta per il pacchetto finché questo non verrà recuperato o l'applicazione non raggiungerà il limite di tempo impostato per il recupero. Un pacchetto non recuperato viene registrato come perso. La perdita di un pacchetto può provocare discontinuità nella riproduzione video o audio.

Specifica la percentuale di pacchetti ricevuti negli ultimi 30 secondi.

Specifica il livello di riproduzione del file multimediale.

Consente di specificare se mostrare la barra di spostamento nella finestra del lettore quando si utilizza questa visualizzazione. La barra di spostamento include i pulsanti **Indietro** e **Avanti**, utilizzati per eseguire direttamente i file multimediali riprodotti in precedenza durante una sessione, e il pulsante **Eventi Web**, che fornisce l'accesso a un'ampia gamma di file multimediali.

Specifica che verranno riprodotti soltanto i file nei formati multimediali selezionati.

Descrive il formato dei file multimediali selezionato dall'elenco **Formati disponibili**, incluse le estensioni dei nomi di file valide per il formato.

Fare clic qui per selezionare tutti i formati dall'elenco **Formati disponibili**.

Specifica che si desidera che tutte le stazioni radio di Internet Explorer 5 vengano riprodotte attraverso Lettore multimediale anziché dalla barra **Radio** di Internet Explorer.

È possibile utilizzare la barra **Radio** di Internet Explorer per ascoltare le stazioni radio di Internet Explorer 5 senza aprire una nuova finestra, ma tale applicazione non sarà in grado di riprodurre alcune delle stazioni radio presenti nel browser. In tal caso la stazione verrà riprodotta da Lettore multimediale, se possibile.

Per utilizzare la barra **Radio** di Internet Explorer, in Internet Explorer scegliere **Barre degli strumenti** dal menu **Visualizza**, quindi **Radio**. In questo modo verrà aggiunta una nuova barra degli strumenti.





## **Introduzione a Lettore multimediale**

Lettore multimediale è un lettore multimediale universale che consente di ricevere file multimediali audio, video e misti nei formati più comuni.

Lettore multimediale consente di ascoltare o di visualizzare le trasmissioni o le ultime novità sulla squadra del cuore in tempo reale, di rivedere un video musicale di un sito Web, di "partecipare" a un concerto o a un seminario oppure di vedere in anteprima sequenze tratte da un nuovo film.

Lettore multimediale è un lettore multimediale completo, semplice ed efficiente grazie alle funzioni di cui è dotato:

- Riproduzione semplificata di una vasta gamma di tipi di file
- Personalizzazione semplificata
- Elevata qualità delle prestazioni multimediali
- Accesso rapido al contenuto multimediale

**Elevata qualità delle prestazioni multimediali**

Con Lettore multimediale è possibile visualizzare un file senza interruzioni anche se è composto da tipi multimediali diversi. Il programma fornisce inoltre la garanzia di un controllo continuo delle condizioni della rete e si regola automaticamente in modo da assicurare la migliore ricezione e riproduzione.

**Personalizzazione semplificata**

Lettore multimediale offre la massima flessibilità, consentendo di specificare quali funzionalità e controlli visualizzare. È ad esempio possibile cambiare rapidamente la dimensione della finestra del video e addirittura ingrandirla a schermo intero.

### **Riproduzione semplificata di una vasta gamma di tipi di file**

Prima del rilascio di Lettore multimediale, per ogni formato di file multimediale era indispensabile disporre del lettore appropriato, che doveva essere scaricato e configurato. Oggi, grazie al nuovo Lettore multimediale è possibile riprodurre [file multimediali di flusso](#) prelevati da Internet o da una rete locale, oltre ai consueti tipi di file multimediali locali, utilizzando un solo, pratico lettore.

---

{button ,AL("media\_formats")} [Argomenti correlati](#)

### **Accesso rapido al contenuto multimediale**

Il menu **Preferiti** consente di accedere rapidamente al contenuto di maggiore interesse tramite collegamenti veloci, nonché di aggiungere in maniera semplice i propri collegamenti ai programmi e ai file multimediali preferiti. Per accedere a ulteriori file multimediali, fare clic sul pulsante **Eventi Web** posto sulla barra di spostamento.

### **Formati multimediali supportati da Lettore multimediale**

Lettore multimediale consente di riprodurre i tipi di file multimediali elencati di seguito. Quando il file memorizzato che si desidera aprire presenta una delle estensioni riportate nell'elenco, facendo doppio clic sull'icona del file o sul collegamento a una pagina Web Lettore multimediale verrà avviato automaticamente.

#### **Formati multimediali di Microsoft Windows**

Estensioni dei nomi di file: .avi, .asf, .asx, .rmi, .wav

#### **RealNetworks RealAudio e RealVideo** (versione 4.0 o precedenti)

Estensioni dei nomi di file: .ra, .ram, .rm, .rmm

#### **Moving Pictures Experts Group** (MPEG)

Estensioni dei nomi di file: .mpg, .mpeg, .m1v, .mp2, .mpa, .mpe

#### **Musical Instrument Digital Interface** (MIDI)

Estensioni dei nomi di file: .mid, .rmi

#### **Apple QuickTime®, Macintosh®** AIFF Resource

Estensioni dei nomi di file: .qt, .aif, .aifc, .aiff, .mov

#### **Formati UNIX**

Estensioni dei nomi di file: .au, .snd

---

{button ,AL("play\_media\_files")} [Argomenti correlati](#)

**file multimediali di flusso**

File multimediale audio o video, trasmesso su una rete, eseguibile da Lettore multimediale dopo un tempo di attesa estremamente ridotto, senza che sia necessario attendere il completamento del download dell'intero file. Quando il file multimediale di flusso viene trasmesso al computer in uso, una parte di esso viene posta in memoria prima dell'avvio della riproduzione. Man mano che il file viene riprodotto, il lettore multimediale memorizza le restanti parti del flusso ancora da eseguire.



### **Ricerca di file multimediali sul Web**

È in genere possibile accedere ai file multimediali di flusso facendo clic su un collegamento a una pagina Web. Il menu **Preferiti** contiene diversi collegamenti preimpostati a pagine Web nelle quali è disponibile contenuto di interesse generale. Ulteriori file multimediali sono accessibili facendo clic sul pulsante **Eventi Web** sulla barra di spostamento.

---

{button ,AL("play\_media\_files")} [Argomenti correlati](#)

### Per riprodurre file multimediali

► In una pagina Web fare clic su un collegamento che conduce al contenuto multimediale desiderato o fare doppio clic su un file multimediale o su un'icona in Esplora risorse (Gestione risorse in Windows 95) o sul desktop.

### Suggerimenti

- Se si conosce l'URL o il percorso di un file multimediale di flusso o di un file multimediale già memorizzato nel computer, scegliere **Apri** dal menu **File**, quindi digitare l'URL o il percorso. In alternativa, fare clic sul pulsante **Sfoglia** per cercare il file desiderato.
- Per salvare un file multimediale non di flusso, scegliere **Salva con nome** dal menu **File**, quindi digitare il nome del file e il percorso in cui memorizzarlo. Il comando **Salva con nome** non è disponibile per i file multimediali di flusso.

---

{button ,AL("finding\_media\_files\_on\_web;media\_formats;played\_earlier")} [Argomenti correlati](#)

### **Per modificare le dimensioni dell'area del video**

Per ridimensionare l'area del video, effettuare una delle seguenti operazioni.:

- Posizionare il puntatore su un lato o su un angolo della finestra del lettore e trascinarlo nella direzione desiderata.
- Scegliere **Zoom** dal menu **Visualizza**, quindi una delle seguenti impostazioni: **50%**, **100%** o **200%**. La dimensione originale del video è 100%.
- Scegliere **Schermo intero** dal menu **Visualizza** per visualizzare il video a schermo intero. Premere ESC per tornare alla precedente dimensione del video.

---

{button ,AL("video\_area\_open\_to\_size")} [Argomenti correlati](#)

### **Per aprire automaticamente l'area del video con una dimensione specifica**

Ogni volta che un nuovo clip viene aperto, la finestra di Lettore multimediale viene automaticamente ridimensionata all'ultima impostazione selezionata per lo zoom. Per impostare una dimensione specifica per l'area del video all'apertura di un nuovo clip, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Scegliere **Opzioni** dal menu **Visualizza**.
- 2 Nella scheda **Lettore** deselezionare la casella di controllo **Zoom automatico**.
- 3 Nella scheda **Riproduzione** selezionare l'impostazione desiderata per lo zoom.

---

{button ,AL("change\_video\_size")} [Argomenti correlati](#)

### **Per regolare il volume**

- ▶ Utilizzare i tasti freccia SU e freccia GIÙ per aumentare o diminuire il volume oppure trascinare o fare clic sul dispositivo di scorrimento del controllo volume se visualizzato nella finestra del lettore.
- ▶ Per disattivare l'audio, premere CTRL+M o fare clic sul pulsante **Disattiva** se visualizzato nella finestra del lettore.

### **Per modificare l'aspetto della finestra del lettore**

Il tipo di visualizzazione selezionato determina quali componenti del lettore appariranno nella relativa finestra. È possibile scegliere fra tre tipi di visualizzazione differenti: **Normale** (non personalizzabile), **Ridotto** e **Minimo**.  
▶ Scegliere la visualizzazione desiderata dal menu **Visualizza**.

---

{button ,AL("components\_of\_player\_window")} [Argomenti correlati](#)

### **Per modificare la visualizzazione del lettore**

- 1 Scegliere **Opzioni** dal menu **Visualizza**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Visualizzazioni personalizzate**.
- 3 Fare clic sui componenti che si desidera inserire nelle visualizzazioni **Ridotto** e **Minimo**.

---

{button ,AL("view\_select;components\_of\_player\_window")} [Argomenti correlati](#)

### **Per visualizzare i sottotitoli per utenti disabili**

► Scegliere **Sottotitoli** dal menu **Visualizza**, se disponibile. Non tutti i file multimediali prevedono i sottotitoli per utenti disabili. Per disattivare la visualizzazione dei sottotitoli, scegliere nuovamente **Sottotitoli**.

#### **Nota**

- Quando il comando **Sottotitoli** è attivo, la finestra del lettore viene allungata verticalmente per permettere la visualizzazione dello spazio posto sotto l'area del video riservato al testo del sottotitolo. Tale operazione, tuttavia, può ridurre la dimensione del video.



### **Per riprodurre un file multimediale più volte consecutivamente**

- 1 Scegliere **Opzioni** dal menu **Visualizza**.
- 2 Selezionare il pulsante di opzione **Riproduci** nella scheda **Riproduzione** e digitare il numero di volte in cui si desidera riprodurre il file.

Per riprodurre ininterrottamente il file finché l'utente non arresta la riproduzione o chiude Lettore multimediale, selezionare il pulsante di opzione **Riproduci continuamente**.

### **Per aggiungere il file multimediale aperto all'elenco Preferiti**

- 1 Scegliere **Aggiungi a Preferiti** dal menu **Preferiti**.
- 2 Se lo si desidera, digitare un nuovo nome per il file multimediale.
- 3 Per salvarlo in una determinata cartella, scegliere il pulsante **Crea in**, quindi fare clic sulla cartella.

---

{button ,AL("organize\_favorites;play\_favorites")} [Argomenti correlati](#)

**clip**

Singolo file audio, video o multimediale.

**presentazione**

Insieme di uno o più clip che vengono riprodotti nell'ordine quando si apre un file multimediale. Un clip è un singolo file audio, video o multimediale.

### **Per organizzare i file multimediali preferiti in cartelle**

- 1 Scegliere **Organizza Preferiti** dal menu **Preferiti**.
- 2 Per creare una nuova cartella, fare clic sul pulsante **Crea nuova cartella**, digitare il nome desiderato, quindi premere INVIO.
- 3 Selezionare il file che si desidera spostare, fare clic sul pulsante **Sposta**, quindi selezionare la cartella desiderata.

---

{button ,AL("play\_favorites")} [Argomenti correlati](#)

**Per riprodurre un file multimediale inserito nell'elenco Preferiti**

- ▶ Scegliere il file desiderato dal menu **Preferiti**.

---

{button ,AL("organize\_favorites;add\_to\_favorites")} [Argomenti correlati](#)

**Per eseguire Lettore multimediale da un prompt di MS-DOS o da una riga di comando**

- ▶ Digitare **mplayer2** per visualizzare la finestra di Lettore multimediale.
- ▶ Per avviare la riproduzione di un file multimediale specifico all'apertura della finestra del lettore, digitare il percorso o l'URL del file multimediale dopo il comando **mplayer2**. Ad esempio:

**mplayer2** *http://serverweb/directory/nome file*

**mplayer2** *unità:\directory\nome file*

### **Per ottenere la versione più recente di Lettore multimediale**

- 1 Scegliere **Aggiornamento Lettore multimediale** dal menu ? Per effettuare questo controllo è necessario che la connessione a Internet sia attiva.
- 2 Se è disponibile una versione più recente, fare clic su **Aggiorna** per scaricare la nuova versione.







### **Note**

- Il controllo della disponibilità di nuove versioni viene effettuato periodicamente in modo automatico. Se viene rilevato un nuovo aggiornamento, viene visualizzata una finestra di dialogo nella quale è sufficiente fare clic su **Aggiorna**. Se non si desidera che la finestra di dialogo dell'aggiornamento venga visualizzata in futuro, deselezionare la casella di controllo **Notifica gli aggiornamenti del lettore**.
- Se una nuova versione di Lettore multimediale è disponibile ma non si desidera effettuare l'aggiornamento, viene aggiunto il menu **Aggiorna** alla barra dei menu, a titolo di promemoria.



## Utilizzo dei controlli del lettore

I controlli del lettore vengono visualizzati sotto l'area del video nella finestra del lettore, se sono inclusi nella visualizzazione corrente. La disponibilità di alcuni controlli dipende dal tipo di file in esecuzione.

| Controllo   | Azione  |
|---|---|
|    |   |
| <b>Play</b>   | Avvia la riproduzione del file multimediale aperto. In base all'impostazione predefinita, la riproduzione viene avviata automaticamente quando un file viene aperto.  |
|    |   |
| <b>Pausa</b>  | Sospende la riproduzione del file multimediale aperto. Per riprendere la riproduzione, fare clic su <b>Play</b> .   |
|    |   |
| <b>Stop</b>   | Interrompe la riproduzione del file corrente. Facendo clic su <b>Stop</b> il file non viene chiuso e la connessione al server non viene interrotta.   |
|  |   |
| <b>Precedente</b>   | Torna all'inizio del <u>clip</u> corrente. Se si trova già in questa posizione, retrocede all'inizio del clip precedente. Disponibile solo se il clip fa parte di una <u>presentazione</u> .  |
|  |   |
| <b>Riavvolgimento rapido</b>  | Riavvolge il clip corrente. Disponibile solo per certi tipi di file multimediali memorizzati e non per quelli riprodotti in tempo reale. Quando si rilascia il pulsante <b>Riavvolgimento rapido</b> , viene di nuovo avviata la riproduzione.      |
|  |   |
| <b>Avanzamento rapido</b>   | Fa avanzare il clip in modo veloce. Disponibile solo per certi tipi di file multimediali memorizzati e non per quelli riprodotti in tempo reale. Quando si rilascia il pulsante <b>Avanzamento rapido</b> , viene di nuovo avviata la riproduzione. |



### Successivo

Avvia la riproduzione dell'inizio del clip successivo. Disponibile solo se è aperta una presentazione.



### Anteprima

Visualizza in anteprima ogni clip in una sequenza di esecuzione. In genere ogni clip viene eseguito per 10 secondi, ma una singola presentazione può avere anteprime con durata diversa.



### Disattiva

Disattiva il contenuto audio del file. Fare nuovamente clic su **Disattiva** per riattivare l'audio. Il pulsante **Disattiva** non sarà disponibile se nel computer non è installata una scheda audio o un driver audio.



### Controllo volume

Regola il livello del volume del contenuto che si sta visualizzando. Il dispositivo di scorrimento del volume non è disponibile se nel computer non è installata una scheda audio o un driver audio. Tale dispositivo non viene visualizzato se per il contenuto non è previsto l'audio.









---

{button ,AL("components\_of\_player\_window")} [Argomenti correlati](#)

## Descrizione della barra di stato

La barra di stato indica le attività in corso del lettore, ad esempio la connessione, la riproduzione, lo stato di pausa o l'inserimento nel buffer, e la qualità della ricezione. Riporta altresì il tempo trascorso e il tempo complessivo (se disponibile) di un clip, lo stato dell'audio, ad esempio mono, stereo o senza audio, e se il contenuto è corredato da sottotitoli per utenti disabili.

Le icone di stato, che indicano l'attività corrente e la qualità della riproduzione, sono descritte nella tabella riportata di seguito. Se si sposta il puntatore del mouse sull'icona di stato nella finestra del lettore, vengono visualizzate informazioni sulla qualità della ricezione e le percentuali aggiornate di bit e di frame.

| Icona   | Descrizione   |
|---|---|
|    | Apertura del file multimediale selezionato.   |
|    | Connessione al server richiesto.  |
|    | Inserimento nel <u>buffer</u> , ovvero memorizzazione del contenuto multimediale da riprodurre. L'inserimento nel buffer evita che vengano tralasciati alcuni fotogrammi durante la riproduzione del file multimediale. |
|  | Ricezione con larghezza di banda del video molto elevata o contenuto del video trasmesso al 100%. La qualità del video è eccellente.  |
|  | Ricezione con larghezza di banda del video poco elevata, pochi KB al secondo, o contenuto del video trasmesso dall'80 al 99%. La qualità del video è accettabile.   |
|  | Ricezione parziale con larghezza di banda del video bassa o contenuto del video trasmesso dal 60 al 79%. La qualità del video è scadente.   |
|  | Esecuzione del solo contenuto audio perché la ricezione del contenuto del video è scarsa, dal 40 al 59%.  |
|  | Ricezione di meno del 40% del contenuto del file multimediale e conseguente impossibilità di eseguire il file.  |



## Componenti della finestra del lettore

La visualizzazione selezionata e il tipo di file in esecuzione determinano i componenti che saranno presenti nella finestra del lettore. I componenti che possono essere visualizzati sono:

- **Barra di spostamento** Comprende i pulsanti **Avanti** e **Indietro** per aprire i file multimediali eseguiti precedentemente nella sessione e un pulsante **Eventi Web** che consente di accedere a una vasta gamma di file multimediali.
- **Area del video** Visualizza il contenuto video del file che si sta eseguendo. Possono esservi inclusi striscioni pubblicitari.
- **Area dei sottotitoli** Visualizza lo spazio riservato ai sottotitoli per utenti disabili, se tale funzionalità è supportata dal file multimediale. Quest'area viene visualizzata solo dopo aver scelto **Sottotitoli** dal menu **Visualizza** e se è installato Internet Explorer 4.0 o versioni successive.
- **Barra di scorrimento** Indica l'avanzamento del clip corrente. Se la barra di scorrimento è disponibile, sarà possibile trascinare il dispositivo di avanzamento per selezionare un punto preciso del clip dal quale avviare la riproduzione.
- **Controlli** I controlli **Play, Pausa, Stop, Successivo, Precedente, Riavvolgimento rapido, Avanzamento rapido, Anteprima, Disattiva** e **Controllo volume** funzionano in modo analogo a quelli che si trovano nei comuni lettori CD.
- **Barra Vai a** Fornisce un elenco di segni specificati all'interno del file multimediale, molto simili ai punti di inizio dei brani in un normale compact disc. Non tutti i file multimediali contengono tali segni. Quando si seleziona un segno da un elenco, viene riprodotta la sezione del file multimediale associata al segno.
- **Area di visualizzazione** Se sono incluse nel file multimediale, visualizza le seguenti informazioni: titolo della presentazione, titolo del clip, autore e copyright.
- **Barra di stato** Visualizza lo stato corrente del lettore, ad esempio la connessione, l'inserimento nel buffer, la riproduzione o lo stato di pausa, la qualità della ricezione, il tempo trascorso e il tempo complessivo (se applicabile) della riproduzione e le icone per l'audio e per i sottotitoli per utenti disabili.

---

{button ,AL("using\_controls;status\_bar")} Argomenti correlati

### Per visualizzare in anteprima gli elementi di una presentazione

Una presentazione è un insieme di uno o più clip che vengono riprodotti nell'ordine quando si apre un file multimediale. Non tutti i file multimediali contengono una presentazione.

► Scegliere **Anteprima** dal menu **Riproduci** per eseguire un breve passaggio di ogni clip di cui si compone una presentazione. In genere ogni clip viene eseguito per 10 secondi, ma una singola presentazione può avere anteprime con durata diversa.

### Suggerimenti

- È anche possibile visualizzare una presentazione in anteprima facendo clic sul pulsante **Anteprima** disponibile tra i controlli della finestra del lettore.
- Per passare al clip precedente o successivo di una presentazione, fare clic sui pulsanti **Precedente** e **Successivo** o scegliere i corrispondenti comandi dal menu **Riproduci**. Tali azioni interromperanno la visualizzazione in anteprima dei clip della presentazione.

---

{button ,AL("navigate\_marked\_sections;seek\_bar")} [Argomenti correlati](#)

### **Per spostarsi su una sezione segnata di un file multimediale**

Talvolta i file multimediali contengono segni che delimitano le varie sezioni, simili ai brani di un CD. Quando si seleziona un segno da un elenco, viene eseguita la sezione del file multimediale associato a quel determinato segno.

- 1 Scegliere **Vai a** dal menu **Riproduci**.
- 2 Fare doppio clic sul segno che indica la sezione dalla quale iniziare la riproduzione.

### **Suggerimento**

- Se la barra **Vai a** viene visualizzata nella finestra del lettore, sarà possibile aprire l'elenco dei segni facendo clic sulla freccia della barra.

---

{button ,AL("seek\_bar;preview")} [Argomenti correlati](#)

### **Per utilizzare la barra di scorrimento**

La barra di scorrimento viene visualizzata sopra i controlli nella finestra del lettore, se è inclusa nella visualizzazione corrente e nel file multimediale. La barra di scorrimento indica l'avanzamento del clip corrente.

► Per selezionare il punto del clip dal quale si desidera iniziare la riproduzione, trascinare il dispositivo della barra di scorrimento. È possibile spostarsi sia all'indietro che in avanti.

### **Nota**

- La barra di scorrimento non è disponibile in alcuni file multimediali e se il contenuto multimediale viene riprodotto in tempo reale.

---

{button ,AL("navigate\_marked\_sections;preview")} Argomenti correlati



## **visualizzazione**

Il modo in cui i componenti sono visualizzati nella finestra del lettore. Tali componenti sono l'area del video, la barra di scorrimento, la barra **Vai a**, i controlli, l'area di visualizzazione e la barra di stato.

I componenti della visualizzazione **Normale** sono preimpostati e non possono essere modificati. Le altre due visualizzazioni possono essere modificate in base alle proprie esigenze e preferenze.

## Utilizzo dei tasti di scelta rapida

| <b>Tasto</b>            | <b>Azione</b>   |
|-------------------------|---|
| BARRA SPAZIATRICE       | Riproduce o sospende l'esecuzione di un file multimediale aperto.   |
| PUNTO                   | Arresta il lettore.   |
| PGSU                    | Riavvia il clip corrente o esegue quello precedente (Inizio).   |
| PGGIÙ                   | Esegue il successivo clip dell'elenco (Successivo).   |
| FRECCIA SINISTRA        | Esegue il riavvolgimento momentaneo, che si arresta quando il tasto viene rilasciato.   |
| CTRL + FRECCIA SINISTRA | Esegue il riavvolgimento continuo, che continua finché non viene selezionato un altro controllo.  |
| FRECCIA DESTRA          | Esegue un riavvolgimento veloce momentaneo, che si arresta quando il tasto viene rilasciato.  |
| CTRL + FRECCIA DESTRA   | Esegue il riavvolgimento veloce continuo, che continua finché non viene selezionato un altro controllo.   |
| ALT + FRECCIA SINISTRA  | Apri il file multimediale precedentemente eseguito nella sessione corrente.   |
| ALT + FRECCIA DESTRA    | Apri il file multimediale successivo nell'elenco dei file eseguiti nella sessione corrente.   |
| M o CTRL+M              | Attiva o disattiva l'audio.   |
| FRECCIA SU              | Aumenta il volume.  |
| FRECCIA GIÙ             | Riduce il volume.   |
| ALT+INVIO               | Attiva la modalità a schermo intero o ripristina la dimensione precedente alla visualizzazione a schermo intero.  |
| ESC                     | 1) Chiude il lettore se non è attiva la visualizzazione a schermo intero. 2) Riporta alla dimensione precedente dalla visualizzazione a schermo intero. |
| ALT+S                   | Apri un sito Web che fornisce accesso a una vasta gamma di file multimediali.   |
| ALT+1                   | Ridimensiona il video al  |

|            |   |
|------------|---|
|            | 50%.  |
| ALT+2      | Ridimensiona il video al 100%.                              |
| ALT+3      | Ridimensiona il video al 200%.                              |
| CTRL+1     | Attiva la visualizzazione <b>Normale.</b>                   |
| CTRL+2     | Attiva la visualizzazione <b>Ridotto.</b>                   |
| CTRL+3     | Attiva la visualizzazione <b>Minimo.</b>                    |
| CTRL+G     | Seleziona il segno dal quale iniziare la riproduzione.      |
| CTRL+F12   | Apri un file.   |
| CTRL+T     | Pone in primo piano la finestra di Lettore multimediale.    |
| CTRL+V     | Esegue l'anteprima di una sezione di ogni clip dell'elenco. |
| MAIUSC+F10 | Apri il menu contestuale.                                   |

---

{button ,AL("accessibility")} [Argomenti correlati](#)

## **Utilizzo delle funzionalità di accesso facilitato in Lettore multimediale**

Le funzionalità elencate di seguito facilitano l'accesso a Lettore multimediale da parte degli utenti disabili:

- **Accesso alla tastiera**

È possibile accedere a tutte le funzioni di Lettore multimediale tramite tastiera o mouse. Per ulteriori informazioni sull'accesso da tastiera, vedere [Utilizzo dei tasti di scelta rapida](#).

- **Sottotitoli per disabili**

È possibile visualizzare i sottotitoli per disabili nel formato Microsoft SAMI (Synchronized Accessible Media Interchange) o i testi dei sottotitoli direttamente sotto l'area del video. Per ulteriori informazioni, vedere [Per visualizzare i sottotitoli per utenti disabili](#).

- **Visualizzazioni semplificate predefinite**

Sono state incluse due visualizzazioni semplificate dei componenti della finestra del lettore, personalizzabili in base alle proprie esigenze e preferenze. Per ulteriori informazioni, vedere [Per modificare l'aspetto della finestra del lettore](#).

- **Finestra del lettore ridimensionabile**

È possibile modificare rapidamente la dimensione della finestra del video e visualizzarla anche a schermo intero. Per ulteriori informazioni, vedere [Per modificare le dimensioni dell'area del video](#).

**inserimento nel buffer**

Inserire nel buffer significa che parti del file multimediale vengono poste in memoria e quindi riprodotte a tempo debito. Quando si apre un file multimediale, questo viene in genere inserito nel buffer per qualche istante, dopodiché ne viene avviata la riproduzione. Man mano che il lettore multimediale esegue il file, lo spazio del buffer lasciato libero dalla parte riprodotta viene occupato da altro materiale che verrà riprodotto successivamente. L'inserimento nel buffer evita salti e pause nella riproduzione dei file multimediali.

### **Per riprodurre file multimediali eseguiti precedentemente nella stessa sessione**

► Sulla barra di spostamento, posta nella parte superiore della finestra del lettore, fare clic sul pulsante **Indietro** o **Avanti** per riprodurre i file multimediali eseguiti precedentemente nella sessione corrente di Lettore multimediale.

### **Nota**

- Il pulsante **Indietro** non è disponibile finché non vengono eseguiti più file nella sessione corrente di Lettore multimediale. Il pulsante **Avanti** non è disponibile finché non viene utilizzato il pulsante **Indietro**.

---

{button ,AL("finding\_media\_files\_on\_web;play\_media\_files")} [Argomenti correlati](#)

### **Informazioni preliminari su Lettore multimediale**

Lettore multimediale è un'applicazione universale utilizzabile per riprodurre i file audio, video e multimediali nei formati più diffusi. I controlli di Lettore multimediale per la riproduzione dei file funzionano in modo simile a quelli di un lettore CD.

- Per chiudere l'applicazione, nella finestra del lettore fare clic con il pulsante destro del mouse sulla barra del titolo, quindi scegliere **Chiudi** dal menu di scelta rapida visualizzato.
- In esecuzione è disponibile una versione personalizzata di Lettore multimediale. Per utilizzare la versione normale dell'applicazione, fare clic sul pulsante **Start (Avvio** in Windows 95), scegliere **Esegui** e digitare **mplayer2.exe**





## **Risoluzione dei problemi relativi a Lettore multimediale**

Questa sezione consente di identificare e risolvere gli eventuali problemi che possono verificarsi utilizzando Lettore multimediale. Fare clic per visualizzare una procedura suggerita per la risoluzione del problema.

### **Qual è il problema riscontrato?**

- ▶ L'area del video viene visualizzata in verde o con bande o aree intermittenti di colore verde o rosa
- ▶ L'audio viene riprodotto a velocità eccessiva
- ▶ Lettore multimediale non risponde quando si tenta di aprire un file
- ▶ La barra di stato indica che si è verificata una caduta del segnale di rete eccessiva o che non vi è alcuna ricezione
- ▶ Vengono eseguite memorizzazioni frequenti e la riproduzione risulta intermittente
- ▶ L'audio è assente
- ▶ Viene ricevuto il contenuto audio, ma non quello video
- ▶ La riproduzione video sembra bloccata, mentre quella audio prosegue
- ▶ Impossibile stabilire la connessione a determinati percorsi o tipi di file

**Lettole multimediale non risponde quando si tenta di aprire un file**

Fare clic su una delle cause elencate di seguito per trovare una soluzione al problema.

- ▶ È possibile che sia in corso una memorizzazione
- ▶ È possibile che la qualità della ricezione sia insufficiente per la trasmissione dei dati
- ▶ È possibile che sia in corso un download di grafica, di codec o di altri file

### **È possibile che sia in corso una memorizzazione**

- 1 Nel menu **Visualizza** assicurarsi che il comando **Normale** sia attivo.
- 2 Nella barra di stato posta nella parte inferiore della finestra del lettore verificare lo stato.
- 3 Se lo stato è "Memorizzazione", significa che parte del file multimediale è in corso di memorizzazione. Attendere il termine della memorizzazione, dopo la quale inizierà la riproduzione del file.

### **Nota**

- Quando un file multimediale viene aperto in Lettore multimediale, in genere viene memorizzato per un breve periodo, quindi inizia la riproduzione. Durante tale operazione vengono memorizzate altre parti del file multimediale da riprodurre successivamente. La memorizzazione consente di evitare salti e pause durante la riproduzione di file multimediali.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ [Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.](#)
- ▶ [No. Quale altro fattore può causare il problema?](#)
- ▶ [No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.](#)

### **È possibile che la qualità della ricezione sia insufficiente per la trasmissione dei dati**

- 1 Nel menu **Visualizza** assicurarsi che il comando **Normale** sia attivo.
- 2 Posizionare il puntatore del mouse sull'icona di stato della ricezione all'estremità sinistra della barra di stato.
- 3 Se la descrizione comando indica che si è verificata una caduta del segnale di rete eccessiva o che non vi è alcuna ricezione, significa che è impossibile ricevere dati sufficienti per la riproduzione del file.

▶ [Fare clic qui per controllare le cause di una ricezione di dati insufficiente per la riproduzione di un file](#)

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ [Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.](#)
- ▶ [No. Quale altro fattore può causare il problema?](#)
- ▶ [No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.](#)

### **È possibile che sia in corso un download di grafica, di codec o di altri file**

- 1 Nel menu **Visualizza** assicurarsi che il comando **Normale** sia attivo.
- 2 Verificare la barra di stato nella parte inferiore della finestra del lettore.
- 3 Se lo stato indica un download in corso, si dovrà attendere il termine dell'operazione.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

**La barra di stato indica che si è verificata una caduta del segnale di rete eccessiva o che non vi è alcuna ricezione**

Non è possibile ricevere dati sufficienti per la riproduzione del file. Fare clic su una delle cause elencate di seguito per trovare una soluzione al problema.

- ▶ Volume elevato di traffico su Internet o nella rete locale
- ▶ Problemi temporanei relativi a una rete o a un server
- ▶ La velocità di connessione è insufficiente per supportare il file multimediale che si tenta di riprodurre
- ▶ Si è selezionato un file multimediale che utilizza un'impostazione errata della larghezza di banda
- ▶ È possibile che la larghezza di banda impostata in Lettore multimediale sia errata

### **Volume elevato di traffico su Internet o nella rete locale**

- ▶ Un volume elevato di traffico su Internet o nella rete locale può interferire con la trasmissione del file multimediale. Tentare il recupero del file in un secondo tempo.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **Problemi temporanei relativi a una rete o a un server**

- ▶ Problemi temporanei relativi a una rete o a un server possono interferire con la trasmissione del file multimediale. Tentare il recupero del file in un secondo tempo.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.



**La velocità di connessione è insufficiente per supportare il file multimediale che si tenta di riprodurre**

- ▶ È ad esempio possibile che si utilizzi un modem a 28,8 Kbps, mentre il file multimediale richiede una velocità di connessione superiore. Il solo modo per risolvere questo problema è utilizzare un modem più veloce.

**Si desidera controllare altre cause?**

- ▶ [Sì. Fare clic qui per controllare altre cause.](#)
- ▶ [No. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.](#)
- ▶ [No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.](#)

### **Si è selezionato un file multimediale che utilizza un'impostazione errata della larghezza di banda**

Quando si seleziona un file multimediale in un sito Web, è frequente che vi siano due o più impostazioni di velocità del modem tra cui scegliere. È possibile che si sia selezionata un'impostazione non corretta per il modem.

- 1 Verificare la velocità del modem.
- 2 Tentare nuovamente di aprire il file selezionando l'impostazione del modem appropriata nella pagina Web.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **È possibile che la larghezza di banda impostata in Lettore multimediale sia errata**

È possibile che la larghezza di banda impostata in Lettore multimediale non sia corretta per la connessione, ovvero che si sia ad esempio selezionata l'opzione per un modem a 56 Kbps, mentre si dispone di un modem a 28,8 Kbps.

- 1 Scegliere **Opzioni** dal menu **Visualizza**.
- 2 Nella scheda **Avanzate** selezionare **Streaming media with RealVideo**, quindi scegliere il pulsante **Cambia**.
- 3 Nella scheda **Generale** selezionare la larghezza di banda appropriata per la connessione.
- 4 Scegliere **OK** due volte.
- 5 Aprire il file multimediale che ha presentato il problema.

### **Suggerimento**

- Se la barra dei menu non è disponibile, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area del video o sulla barra di controllo, quindi scegliere **Opzioni**.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

**Vengono eseguite memorizzazioni frequenti e la riproduzione risulta intermittente**

Fare clic su una delle cause elencate di seguito per trovare una soluzione al problema.

- ▶ Volume elevato di traffico su Internet o nella rete locale
- ▶ Problemi temporanei relativi a una rete o a un server
- ▶ La velocità di connessione è insufficiente per supportare il file multimediale che si tenta di riprodurre
- ▶ Il tempo di memorizzazione è troppo breve
- ▶ Si è selezionato un file multimediale che utilizza un'impostazione errata della larghezza di banda
- ▶ È possibile che la larghezza di banda impostata in Lettore multimediale sia errata

**Volume elevato di traffico su Internet o nella rete locale**

- ▶ Tentare di riprodurre il file in un secondo tempo.

**Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

**Problemi temporanei relativi a una rete o a un server**

- ▶ Tentare di riprodurre il file in un secondo tempo.

**Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

**La velocità di connessione è insufficiente per supportare il file multimediale che si tenta di riprodurre**

- ▶ È ad esempio possibile che si utilizzi un modem a 28,8 Kbps, mentre il file multimediale richiede una velocità di connessione superiore. Il solo modo per risolvere questo problema è utilizzare un modem più veloce.

**Si desidera controllare altre cause?**

- ▶ [Sì. Fare clic qui per controllare altre cause.](#)
- ▶ [No. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.](#)
- ▶ [Sì. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.](#)

### **Il tempo di memorizzazione è troppo breve**

Aumentare il tempo di memorizzazione. Quando viene eseguita la memorizzazione, parte del file multimediale viene memorizzata per essere riprodotta successivamente. Durante la riproduzione di un file vengono generalmente memorizzate altre parti di quest'ultimo da riprodurre poco dopo. Se il tempo di memorizzazione è troppo breve, è possibile che vengano eseguite memorizzazioni frequenti.

- 1 Scegliere **Opzioni** dal menu **Visualizza**.
- 2 Nella scheda **Avanzate** selezionare **Windows Media**, quindi scegliere il pulsante **Cambia**.
- 3 Per aumentare il tempo di memorizzazione (il valore predefinito è 5), selezionare il pulsante di opzione **Memorizza** e digitare l'intervallo in secondi desiderato tra le memorizzazioni.
- 4 Scegliere **OK** due volte.
- 5 Aprire il file multimediale che ha presentato il problema.

### **Suggerimento**

- Se la barra dei menu non è disponibile, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area del video o sulla barra di controllo, quindi scegliere **Opzioni**.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.



### **Si è selezionato un file multimediale che utilizza un'impostazione errata della larghezza di banda**

Quando si seleziona un file multimediale in un sito Web, è frequente che vi siano due o più impostazioni di velocità del modem tra cui scegliere. È possibile che si sia selezionata un'impostazione non corretta per il modem.

- 1 Verificare la velocità del modem.
- 2 Tentare nuovamente di aprire il file selezionando l'impostazione del modem appropriata nella pagina Web.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **È possibile che la larghezza di banda impostata in Lettore multimediale sia errata**

È possibile che la larghezza di banda impostata in Lettore multimediale non sia corretta per la connessione, ovvero che si sia ad esempio selezionata l'opzione per un modem a 56 Kbps, mentre si dispone di un modem a 28,8 Kbps.

- 1 Scegliere **Opzioni** dal menu **Visualizza**.
- 2 Nella scheda **Avanzate** selezionare **Streaming media with RealVideo**, quindi scegliere il pulsante **Cambia**.
- 3 Nella scheda **Generale** selezionare la larghezza di banda appropriata per la connessione.
- 4 Scegliere **OK** due volte.
- 5 Aprire il file multimediale che ha presentato il problema.

### **Suggerimento**

- Se la barra dei menu non è disponibile, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area del video o sulla barra di controllo, quindi scegliere **Opzioni**.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **L'audio è assente**

Fare clic su una delle cause elencate di seguito per trovare una soluzione al problema.

- ▶ Le impostazioni del volume di Lettore multimediale non sono corrette
- ▶ Le impostazioni del volume di sistema non sono corrette
- ▶ Le periferiche audio sono utilizzate da altri programmi in esecuzione
- ▶ Gli altoparlanti o le cuffie non sono collegate correttamente
- ▶ Non è stata selezionata la periferica di riproduzione appropriata oppure l'impostazione del volume multimediale non è corretta
- ▶ Il codec appropriato non è stato installato in Lettore multimediale

### **Le impostazioni del volume di Lettore multimediale non sono corrette**

- 1 Nel menu **Visualizza** assicurarsi che il comando **Normale** sia attivo.
- 2 Sulla barra di controllo assicurarsi che il pulsante **Disattiva** (icona a forma di altoparlante) non sia barrato da una croce.
- 3 Fare clic sul dispositivo di scorrimento del controllo volume o trascinarlo a un livello superiore all'impostazione minima del volume.

### **Nota**

- È anche possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area del video o sulla barra di controllo e scegliere **Volume** per controllare l'impostazione e l'attivazione/disattivazione del volume.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **Gli altoparlanti o le cuffie non sono collegate correttamente**

- ▶ Assicurarsi che gli altoparlanti o le cuffie siano collegate correttamente, alimentate e accese. Alcuni altoparlanti richiedono l'uso di batterie.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **Le impostazioni del volume di sistema non sono corrette**

1 Fare doppio clic sull'icona **Volume** posizionata all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Se l'icona non è disponibile, fare clic sul pulsante **Start (Avvio** in Windows 95), scegliere **Esegui**, digitare **sndvol32.exe** e scegliere **OK**.

2 Nella finestra di dialogo visualizzata assicurarsi che la casella di controllo **Disattiva tutto** sia deselezionata.

3 Trascinare verso l'alto il dispositivo di scorrimento del controllo volume.

### **Il problema è stato risolto?**

▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.

▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?

▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

**Non è stata selezionata la periferica di riproduzione appropriata e l'impostazione del volume multimediale non è corretta**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** (**Avvio** in Windows 95), scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **Multimedia**.
- 3 Scegliere la scheda **Audio**.
- 4 Nella casella di gruppo **Riproduzione** trascinare il dispositivo di scorrimento del controllo volume verso **Alto**.
- 5 Nella casella di gruppo **Riproduzione** assicurarsi che sia selezionata la periferica appropriata nella casella **Periferica preferenziale**.

**Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

**Le periferiche audio sono utilizzate da altri programmi in esecuzione**

- ▶ Chiudere tutti i programmi che al momento potrebbero utilizzare le periferiche audio.

**Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.



## Il codec appropriato non è installato in Lettore multimediale

- 1 Durante la riproduzione del file multimediale scegliere **Proprietà** dal menu **File**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
- 3 Nella casella **Codec in uso** verificare che tutti i codec siano stati installati. Se un codec non è stato installato, l'impostazione corrispondente nella colonna **Installato** sarà **No**. Per installare un codec mancante, chiudere il file multimediale, quindi aprirlo nuovamente. Quando un file multimediale viene aperto, Lettore multimediale tenta di scaricare e installare automaticamente gli eventuali codec mancanti. Per installare automaticamente i codec mancanti, è necessario essere connessi a Internet.
- 4 Se tutti i codec risultano installati, è possibile che il contenuto multimediale sia stato creato con una versione di codec più recente rispetto a quella installata nel computer. Per risolvere il problema, scegliere **Aggiornamento Lettore multimediale** dal menu **?** Nel caso in cui sia disponibile una versione più recente, fare clic su **Aggiorna** per installarla. Per verificare la disponibilità di un aggiornamento e installarlo, è necessario essere connessi a Internet.

## Suggerimento

- Se la barra dei menu non è disponibile, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area del video o sulla barra di controllo, quindi scegliere **Proprietà**.

## Il problema è stato risolto?

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

**codec**

Software utilizzato per comprimere contenuti multimediali al momento dell'invio e decomprimerli alla ricezione. Il codec consente la trasmissione di contenuti multimediali in tempi rapidi riducendone le dimensioni.

### **Viene ricevuto il contenuto audio, ma non quello video**

Fare clic su una delle cause elencate di seguito per trovare una soluzione al problema.

- ▶ La velocità di connessione è insufficiente per supportare il file multimediale che si tenta di riprodurre
- ▶ Il codec video appropriato non è installato
- ▶ Volume elevato di traffico su Internet o nella rete locale
- ▶ Problemi temporanei relativi a una rete o a un server
- ▶ Il driver video potrebbe non funzionare correttamente

**La velocità di connessione è insufficiente per supportare il file multimediale che si tenta di riprodurre**

▶ Controllare la qualità della ricezione posizionando il puntatore del mouse sull'icona corrispondente, posta sulla barra di stato nella parte inferiore della finestra del lettore. Se nella descrizione del comando è indicato Ricezione mediocre o Ricezione solo audio, è possibile che la connessione non fornisca una larghezza di banda sufficiente a ricevere il contenuto video. La larghezza di banda è costituita dal numero di bit di dati che possono essere trasmessi in un secondo. È ad esempio possibile che si utilizzi un modem a 28,8 Kbps, mentre il file multimediale richiede una velocità di connessione superiore. Il solo modo per risolvere questo problema è utilizzare un modem più veloce.

**Si desidera controllare altre cause?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per controllare altre cause.
- ▶ No. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

## Il codec video appropriato non è installato

- 1 Durante la riproduzione del file multimediale scegliere **Proprietà** dal menu **File**.
- 2 Scegliere la scheda **Avanzate**.
- 3 Nella casella **Codec in uso** verificare che tutti i codec siano stati installati. Se un codec non è stato installato, l'impostazione corrispondente nella colonna **Installato** sarà **No**. Per installare un codec mancante, chiudere il file multimediale, quindi aprirlo nuovamente. Quando un file multimediale viene aperto, Lettore multimediale tenta di scaricare e installare automaticamente gli eventuali codec mancanti. Per installare automaticamente i codec mancanti, è necessario essere connessi a Internet.
- 4 Se tutti i codec risultano installati, è possibile che il contenuto multimediale sia stato creato con una versione di codec più recente rispetto a quella installata nel computer. Per risolvere il problema, scegliere **Aggiornamento Lettore multimediale** dal menu **?** Nel caso in cui sia disponibile una versione più recente, fare clic su **Aggiorna** per installarla. Per verificare la disponibilità di un aggiornamento e installarlo, è necessario essere connessi a Internet.

## Suggerimento

- Se la barra dei menu non è disponibile, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area video o sulla barra di controllo, quindi scegliere **Proprietà**.

## Il problema è stato risolto?

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **Il driver video potrebbe non funzionare correttamente**

Provare a riprodurre altri file multimediali con un contenuto video. Se si riesce a visualizzare il contenuto video di altri file, il driver video funzionerà correttamente. Se al contrario si sospetta un malfunzionamento del driver video, installarne uno nuovo:

- 1 Individuare il produttore della scheda video.
- 2 Effettuare una connessione al sito Web del produttore e scaricare un nuovo driver video oppure rivolgersi al produttore per ottenere una versione aggiornata.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **Volume elevato di traffico su Internet o nella rete locale**

- ▶ Un volume elevato di traffico su Internet o in rete può ostacolare la trasmissione della componente video di un file multimediale. Provare a riprodurre il file in un secondo tempo.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **Problemi temporanei relativi a una rete o a un server**

- ▶ Problemi temporanei relativi a una rete o a un server possono ostacolare la trasmissione della componente video di un file multimediale. Provare a riprodurre il file in un secondo tempo.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.



### **La riproduzione video sembra bloccata, mentre quella audio prosegue**

Fare clic su una delle cause elencate di seguito per trovare una soluzione al problema.

- ▶ [Il clip potrebbe essere un file solo audio](#)
- ▶ [Il clip potrebbe essere un tipo di presentazione a diapositive o un file solo audio con grafica](#)
- ▶ [La velocità di connessione è insufficiente per supportare il file multimediale che si tenta di riprodurre](#)
- ▶ [Volume elevato di traffico su Internet o nella rete locale](#)
- ▶ [Problemi temporanei relativi a una rete o a un server](#)

### **Il clip potrebbe essere un file solo audio**

- 1 Scegliere **Proprietà** dal menu **File**.
- 2 Scegliere la scheda **Dettagli**.
- 3 Se l'impostazione dell'opzione **Dimensioni video** è **Nessun video**, il clip conterrà solo elementi audio.

### **Suggerimento**

- Se la barra dei menu non è disponibile, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area del video o sulla barra di controllo, quindi scegliere **Proprietà**.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

**Il clip potrebbe essere un tipo di presentazione a diapositive o un file solo audio con grafica**

▶ Alcuni file multimediali non includono un contenuto video vero e proprio, ma sono progettati come presentazioni a diapositive o come file solo audio dotati di elementi grafici che vengono visualizzati in riproduzione.

**Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?

**La velocità di connessione è insufficiente per supportare il file multimediale che si tenta di riprodurre**

▶ Controllare la qualità della ricezione posizionando il puntatore del mouse sull'icona corrispondente, posta sulla barra di stato nella parte inferiore della finestra del lettore. Se nella descrizione del comando è indicato Ricezione mediocre o Ricezione solo audio, è possibile che la connessione non fornisca una larghezza di banda sufficiente a ricevere il contenuto video. La larghezza di banda è costituita dal numero di bit di dati che possono essere trasmessi in un secondo. È ad esempio possibile che si utilizzi un modem a 28,8 Kbps, mentre il file multimediale richiede una velocità di connessione superiore. Il solo modo per risolvere questo problema è utilizzare un modem più veloce.

**Si desidera controllare altre cause?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per controllare altre cause.
- ▶ No. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ Sì. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **Volume elevato di traffico su Internet o nella rete locale**

- ▶ Un volume elevato di traffico su Internet o in rete può interferire con la trasmissione della componente video di un file multimediale. Provare a riprodurre il file in un secondo tempo.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **Problemi temporanei relativi a una rete o a un server**

▶ Problemi temporanei relativi a una rete o a un server possono interferire con la trasmissione della componente video di un file multimediale. Provare a riprodurre il file in un secondo tempo.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **L'area del video viene visualizzata in verde o con bande o aree intermittenti di colore verde o rosa**

È necessario modificare l'impostazione di rendering in Lettore multimediale. A tale scopo, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Durante la riproduzione del file multimediale, scegliere **Proprietà** dal menu **File**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
- 3 Nella casella **Filtri in uso** fare clic sull'opzione relativa al programma di rendering video, quindi scegliere il pulsante **Proprietà**.
- 4 Nella scheda **DirectDraw** deselezionare la casella di controllo **Capovolgi YUV**.
- 5 Scegliere **OK**, quindi **Chiudi**.
- 6 Uscire da Lettore multimediale e riavviarlo, quindi effettuare nuovamente la connessione al contenuto multimediale.

### **Suggerimento**

- Se la barra dei menu non è disponibile, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area video o sulla barra di controllo, quindi scegliere **Proprietà**.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ [Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.](#)
- ▶ [No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.](#)

**Impossibile stabilire la connessione a determinati percorsi o tipi di file**

Fare clic su una delle cause elencate di seguito per trovare una soluzione al problema.

- ▶ [Le impostazioni avanzate di riproduzione potrebbero non essere corrette](#)
- ▶ [Le impostazioni di protezione del browser potrebbero impedire l'accesso ad alcuni contenuti](#)



### **Le impostazioni avanzate di riproduzione potrebbero non essere corrette**

- 1 Scegliere **Opzioni** dal menu **Visualizza**.
- 2 Nella scheda **Avanzate** selezionare **Windows Media**, quindi scegliere il pulsante **Cambia**.
- 3 Verificare che le impostazioni della casella di gruppo **Protocolli** siano corrette. In caso di dubbio, per informazioni contattare l'amministratore della rete.
- 4 Scegliere **OK**.
- 5 Fare clic su **Streaming Media with RealVideo**, quindi scegliere il pulsante **Cambia**.
- 6 Regolare le impostazioni delle schede **Trasporto, Proxy** e **Avanzate**. In caso di dubbio, per informazioni contattare l'amministratore della rete.
- 7 Al termine delle modifiche, scegliere **OK**. Scegliere nuovamente **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Opzioni**.
- 8 Provare ad aprire il file multimediale in questione.

### **Suggerimento**

- Se la barra dei menu non è disponibile, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area video o sulla barra di controllo, quindi scegliere **Opzioni**.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

**Le impostazioni di protezione del browser potrebbero impedire l'accesso ad alcuni contenuti**

- ▶ Potrebbe essere necessario modificare le impostazioni di protezione relative al browser. Le impostazioni e i livelli di protezione possono infatti impedire l'accesso ad alcuni contenuti multimediali.

**Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **L'audio viene riprodotto a velocità eccessiva**

Fare clic su una delle cause elencate di seguito per trovare una soluzione al problema.

- ▶ [Interferenza di un altro programma con la riproduzione dell'audio](#)
- ▶ [Il driver audio potrebbe non funzionare correttamente](#)

### **Interferenza di un altro programma con la riproduzione dell'audio**

Attenersi alla seguente procedura:

- 1 Scegliere **Chiudi** dal menu **File** per chiudere il file multimediale corrente.
- 2 Nell'area di stato della barra delle applicazioni di Windows fare doppio clic sull'icona corrispondente all'applicazione iQ (Qsound Labs, Inc.).
- 3 Uscire dal programma iQ, quindi aprire nuovamente il file multimediale.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.

### **Il driver audio potrebbe non funzionare correttamente**

Provare a riprodurre altri file multimediali con un contenuto audio. Se il contenuto audio di altri file viene riprodotto fedelmente, il driver audio funzionerà in modo corretto. Se al contrario si sospetta un malfunzionamento del driver audio, installarne uno nuovo:

- 1 Individuare il produttore della scheda audio.
- 2 Effettuare una connessione al sito Web del produttore e scaricare un nuovo driver audio oppure rivolgersi al produttore per ottenere una versione aggiornata.

### **Il problema è stato risolto?**

- ▶ Sì. Fare clic qui per uscire dalla Guida in linea.
- ▶ No. Quale altro fattore può causare il problema?
- ▶ No. Fare clic qui per tornare alla sezione della risoluzione dei problemi.



